

Tehnička podrška

Ako vam je potrebna pomoć, obratite se tvrtki Reolink prije nego što vratite svoj proizvod. Na većinu pitanja odgovore možete pronaći na našim mrežnim stranicama za podršku na <https://support.reolink.com>.

<https://reolink.com>

<https://support.reolink.com>



PoE NVR sustav

# Upute za uporabu

## Sadržaj

Uvod	2
Dijagram spajanja	4
Postavljanje PoE NVR sustava uz pomoć monitora	5
Dodavanje NVR snimača u Reolink App na mobilnim uređajima	8
Dodavanje NVR snimača u Reolink Client na računalima	9
Savjeti za montažu	10
Rješavanje problema	11
Tehnički podaci	12
Izjave o sukladnosti	12

## Uvod



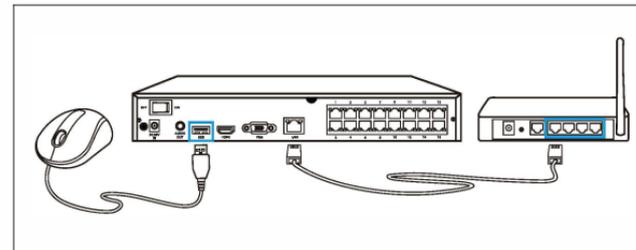
NAPOMENA: Stvarni izgled i sučelja mogu se razlikovati ovisno o različitim modelima proizvoda.



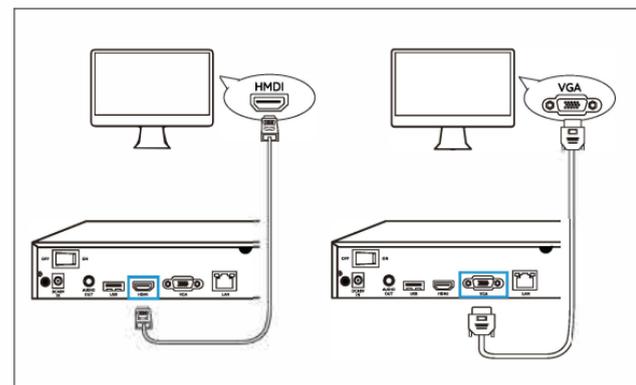
NAPOMENA: Stvarni izgled i sučelja mogu se razlikovati ovisno o različitim modelima proizvoda.

## Dijagram spajanja

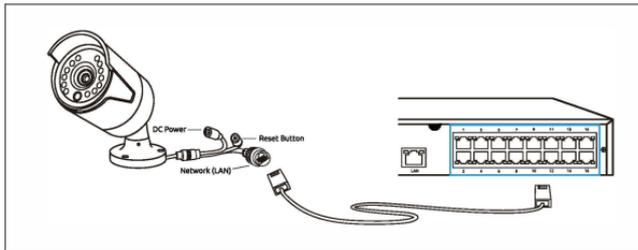
Da biste bili sigurni da ništa nije oštećeno tijekom transporta, preporučujemo vam da sve povežete i isprobate prije trajne instalacije.



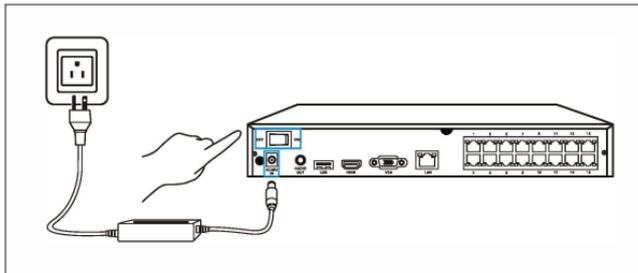
**Korak 1**  
Prvo spojite LAN sučelje NVR snimača na router pomoću mrežnog kabela. Nakon toga, spojite miš na USB port NVR snimača.



**Korak 2**  
Priključite NVR snimač na monitor pomoću VGA ili HDMI kabela.



**Korak 3**  
Spojite kamere na PoE portove  
NVR snimača.



**Korak 4**  
Priključite NVR snimač u  
utičnicu i uključite prekidač.

## Postavljanje PoE NVR sustava uz pomoć monitora

Tijekom pokretanja prikazat će se početni zaslon. Pričekajte dok se na monitoru ne pojavi sučelje čarobnjaka i postavite lozinku (za početni pristup).



Slijedite čarobnjaka za postavljanje da biste postavili NVR klikom na "Next", a zatim kliknite "Finish" da biste spremili postavke.



### Čarobnjak za postavljanje

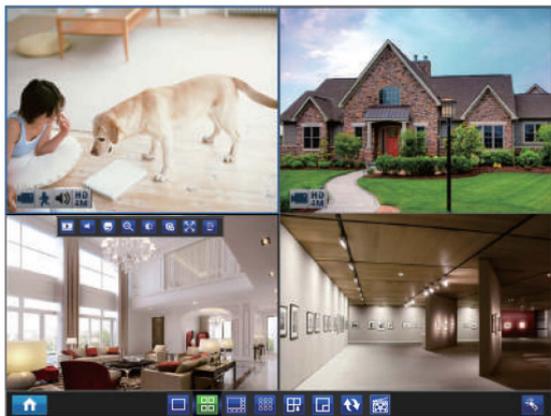
- Postavite lozinku koristeći najmanje 6 znakova.
- Postavite opće konfiguracije i provjerite UID.

**NAPOMENA** Možete preskočiti neke korake da biste dovršili čarobnjaka i kasnije ih konfigurirali.



## • Pregled uživo i izbornik

Desnom tipkom miša kliknite zaslon prikaza uživo kako biste otvorili traku izbornika.



-  Glavni izbornik
-  Prikaz jedne kamere
-  Prikaz četiri kamere
-  Prikaz osam kamera
-  Prikaz devet kamera
-  Sljedeći prikaz
-  Slika u slici
-  Obilazak
-  Ručno snimanje
-  Čarobnjak za postavljanje

Kliknite lijevom tipkom miša na zaslonu prikaza uživo kako biste postavili jednu kameru.

- |   |   |   |
|---|---|---|
|  Playback      |  Postavke slike  |  Snimanje          |
|  Omogući audio |  Postavke kanala |  Detekcija pokreta |
|  PTZ postavke  |  E-PTZ           |  Audio             |
|  Zoom          |  Izlaz           |  Rezolucija kamere |

## Dodavanje NVR snimača na Reolink App za mobilne uređaje

Preuzmite i instalirajte aplikaciju Reolink na App Store (za iOS) i Google Play (za Android).

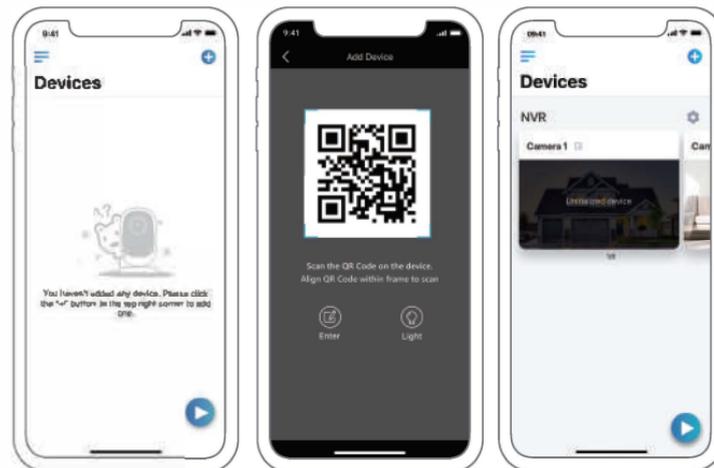


1. Kliknite  gumb u gornje desnom kutu. Skenirajte QR kod na NVR snimaču.

2. Kreirajte lozinku i dodijelite naziv uređaju da biste dovršili početno postavljanje.

Napomena: Kad je NVR u istoj mreži kao i pametni telefon, NVR će se automatski prikazati na popisu uređaja. Kliknite NVR da biste dovršili početno postavljanje.

3. Nakon početnog postavljanja možete pokrenuti pregled uživo.



## Dodavanje NVR snimača na Reolink Client za računala

Molimo preuzmite softver Reolink Client s naše službene web stranice:  
<https://reolink.com/software-and-manual>.



1. Kliknite "Add device" u izborniku s desne strane.
2. Kao način registracije odaberite "UID".
3. Unesite UID vašeg NVR snimača
4. Dodajte naziv snimaču prikazanom u Reolink Client.
5. Unesite lozinku kreiranu u aplikaciji Reolink App.
6. Kliknite na "OK" za prijavu.

N



## Savjeti za montažu

### Osvjetljenje

- Za najbolji prikaz, ne usmjeravajte kameru prema izvoru svjetla.
- Snimanje kroz stakleni prozor može rezultirati lošom slikom zbog blještanja i uvjeta osvjetljenja izvana i iznutra
- Ne postavljajte kameru u zasjenjeno područje koje je usmjereno na dobro osvijetljeno mjesto jer će to rezultirati lošom slikom Svjetlost usmjerena prema senzoru koji se nalazi na prednjoj strani kamere, za najbolje rezultate mora biti jednaka svjetlu u snimanom području.
- Kako kamera koristi infracrvene LED diode za prikaz noću, preporučuje se povremeno očistiti objektiv u slučaju da se slika pogorša.

### Okolina

- Pazite da kablovi za napajanje nisu izravno izloženi vodi ili vlazi.
- Otpornost na vremenske uvjete znači samo da kamera može biti izložena vremenskim uvjetima kao što su kiša i snijeg. Kamere otporne na vremenske uvjete ne mogu raditi pod vodom.
- Ne izlažite kamere mjestima gdje će kiša i snijeg izravno pogoditi objektiv.

## Rješavanje problema

### Nema video prikaza na monitoru / televizoru

Ako nema video prikaza na monitoru iz Reolink NVR-a, pokušajte sljedeće:

Provjerite je li najniža rezolucija televizora / monitora manja od 720p, u protivnom neće moći prikazati nijedan videozapis s NVR-a.

Provjerite je li napajanje NVR-a ispravno. Molimo provjerite status LED indikatora za napajanje.

Provjerite da HDMI / VGA kablovi i TV / monitor koji koristite pravilno rade. Predlažemo da isprobate drugi kabel ili monitor.

Ako to ne uspije, kontaktirajte Reolink podršku

### Nije uspio lokalni pristup PoE NVR-u putem mobilnog telefona ili računala

Ako niste uspjeli lokalno pristupiti PoE NVR-u putem telefona ili računala, pokušajte sljedeće:

- Provjerite vezu između NVR-a i routera i provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen

- Provjerite indikator LAN porta (LED) na routeru i NVR-u i provjerite jesu li svi uključeni i trepere. Ako ne, pokušajte upotrijebiti drugi mrežni kabel ili koristite drugi port na routeru i NVR-u.
- Idite na NVR Menu-> Network-> General page i provjerite ima li NVR odgovarajuću IP adresu, Gateway i DNS od vašeg routera.
- Idite na Menu -> System -> Maintenance i vratite NVR postavke (sve postavke).
- Ako se problem nastavi nakon ponovnog pokretanja NVR-a, kontaktirajte Reolink podršku

### Nije uspio daljinski pristup PoE NVR-u putem mobilnog telefona ili računala

Ako niste uspjeli daljinski pristupiti PoE NVR-u putem telefona ili računala, pokušajte sljedeće:

- Provjerite možete li lokalno pristupiti NVR-u.
- Ako možete lokalno pristupiti, prijavite se na NVR na Reolink Client, idite na Device Settings -> Network Advanced i provjerite je li odabran UID Enable.
- Priključite svoj telefon ili računalo na isti router na koji je NVR spojen i provjerite možete li posjetiti bilo koju web stranicu kako biste provjerili imate li pristup internetu.
- Ponovo pokrenite svoj NVR i router i pokušajte ponovno

- Ako to ne uspije, kontaktirajte Reolink podršku

## Tehnički podaci

### NVR snimač

Podržane rezolucije:

8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p

SATA uređaj: 1 x unutarnji HDD

Napajanje: Input 100-240V, 48V 1.875A (2.5A za RLN16-410)

Radna temperatura: -10° do 45° C ( -10° do 55° C za RLN16-410)

Dimenzije: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm za RLN16-410)

Težina: 2.0 kg (3.0 kg za RLN16-410)

### Kamera

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Rezolucija: 5MP za RLC-410/4MP za B400

IR udaljenost: 30 m

Kut pokrivanja: Horizontal: 80°, Vertical: 58°(RLC-410); Vertical: 42° (B400)

Otpornost na vremenske uvjete: IP66

Radnja temperatura: -10° do 55° C

Težina: 350 g (RLC-410); 425 g (B400)

Dimenzije: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Rezolucija: 5MP za RLC-520/4MP za D420

IR udaljenost: 30 m

Kut pokrivanja: Horizontal: 80°, Vertical: 58°(RLC-520); Vertical: 42° (D420)

Otpornost na vremenske uvjete: IP66

Radnja temperatura: -10° do 55° C

Težina: 385 g

Dimenzije: <105\*93mm

#### B800/D800

Rezolucija: 8MP

IR udaljenost: 30 m

Kut pokrivanja: Horizontal: 97° (87.5° za D800), Vertical: 51° (47° za D800)

Otpornost na vremenske uvjete: IP66

Radnja temperatura: -10° do 55° C

Težina: 485g (B800); 385g (D800)

Dimenzije: 66x192 mm (B800); ©105 x 93mm (D800)

## Izjave o sukladnosti

### FCC izjava o sukladnosti

Ovaj je uređaj usklađen s dijelom 15 FCC pravila. Rad ovisi o sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije uzrokovati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene smetnje, uključujući smetnje koje mogu prouzrokovati neželjeni rad. Za više informacija posjetite: [reolink.com/fcc-compliance-notice/](https://reolink.com/fcc-compliance-notice/).



### EU izjava o sukladnosti

Tvrtka Reolink izjavljuje da je ovaj uređaj u skladu s osnovnim zahtjevima i ostalim relevantnim odredbama Direktive 2014/53 / EU.



### Ispravno odlaganje ovog proizvoda

Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom diljem EU-a. Da biste spriječili moguće štete okolišu ili ljudskom zdravlju zbog nekontroliranog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno za promicanje održive upotrebe materijalnih resursa.

Da biste vratili svoj korišteni uređaj, koristite sustave za zbrinjavanje elektroničkog otpada ili se obratite prodavaču gdje je proizvod kupljen.

### Ograničeno jamstvo

Ovaj proizvod dolazi s dvogodišnjim ograničenim jamstvom koje vrijedi samo ako ga kupite u službenoj trgovini Reolink ili u ovlaštenom prodavaču tvrtke Reolink. Saznajte više: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

### Uvjeti i privatnost

Upotreba proizvoda podložna je vašem dogovoru s Uvjetima usluge i Pravilima o privatnosti na [reolink.com](https://reolink.com). Čuvati izvan dohvata djece.

### Ugovor o licenci za krajnjeg korisnika

Korištenjem softvera koji je ugrađen u Reolink kamere, prihvaćate odredbe ovog Ugovora o licenci za krajnjeg korisnika („EULA“) između vas i tvrtke Reolink. Saznajte više: <https://reolink.com/eula/>.