

Tehnička podrška

Ako vam je potrebna pomoć, obratite se tvrtki Reolink prije nego što vratite svoj proizvod. Na većinu pitanja odgovore možete pronaći na našim mrežnim stranicama za podršku na, <https://support.reolink.com>.

<https://reolink.com>

<https://support.reolink.com>



Reolink Go PT

Upute za uporabu

Sadržaj

Sadržaj kutije	1
Uvod	2
Umetanje SIM i SD kartice	3
Spajanje na mrežu (početno postavljanje)	4
Postavke kamere u Reolink App na mobilnim uređajima	7
Pažnja prilikom postavljanja kamere	8
Punjenje baterije	11
Montaža kamere	13
Pričvršćivanje kamere na stablo ili stup	14
Rješavanje problema	15
Tehnički podaci	16
Izjave o sukladnosti	16

Sadržaj kutije

Reolink Go PT x1	Uputstva x1
Antena x1	Nadzorni znak x1
Nosač x1	Predložak za bušenje rupa x1
Micro USB kabel x1	Igla za resetiranje i vijci x1

Uvod

Status LED	
IR LED	
Objektiv	
Senzor dnevnog svjetla	
PIR senzor pokreta	
Mikrofon	

Utor za SIM karticu	
Utor za resetiranje	
Utor za Micro SD karticu	

Antena	
Micro USB port	
LED status baterije	
Prekidač za paljenje	

Zakrenite objektiv da pronađete reset gumb i utor za SIM i SD karticu.

Pritisnite više od pet sekundi za vraćanje uređaja u tvorničke postavke.



Umetanje SIM i SD kartice



1. Zakrenite objektiv kamere i uklonite gumeni poklopac.

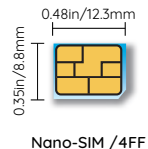
2. Umetnite SIM karticu.

- Utor za SIM karticu nalazi se iznad utora za SD karticu. Prilikom umetanja pripazite da zlatni kontakti na SIM kartici biti okrenuti prema dolje, a izrezani kut mora biti unutar kamere.

- Utor za memorijsku SD karticu se nalazi ispod utora za SIM karticu. Prilikom umetanja pripazite da zlatni kontakti na SD kartici budu okrenuti prema gore

3. Nakon umetanja kartica, vratite gumeni poklopac i čvrsto pritisnite za bolji vodootporan učinak.

• SIM kartica



Veličina potrebne nano SIM kartice je sljedeća

- SIM kartica podržava WCDMA i FDD LTE
- Neke SIM kartice imaju PIN kod, molimo da putem pametnog telefona onemogućite PIN
- Aktivirajte karticu putem pametnog telefona ili svog operatora prije nego što je umetnete u kameru
- Ako SIM kartica nije kupljena od podržanog operatora, možda ćete trebati ručno podesiti APN postavke. Molimo upute potražite na <https://support.reolink.com> ili kontaktirajte Reolink podršku.

NAPOMENA: Provjerite radi li SIM kartica na vašem pametnom telefonu

Spajanje na mrežu (početno postavljanje kamere)



1. Nakon što umetnete SIM karticu, možete uključiti kameru.



2. Pričekajte nekoliko sekundi, crveni LED indikator će upaliti, svjetliti nekoliko sekundi, a zatim će se ugasi.



3. Plavi LED indikator će zasvijetliti nekoliko puta, a prije nego što se ugasi čuli ćete "Network connection succeeded, što znači da je kamera uspješno spojena na mrežu.


NAPOMENA: Možete naići i na sljedeće situacije::

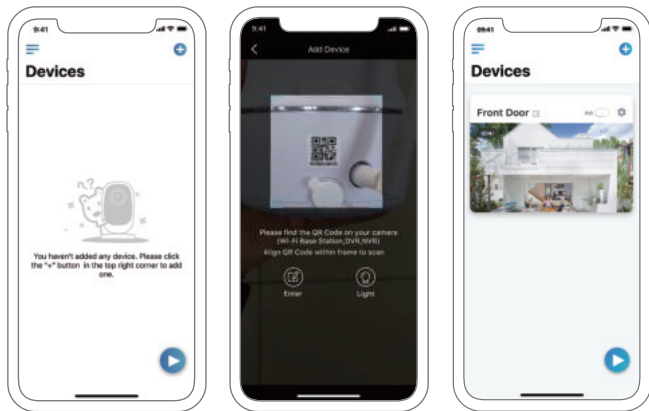
	Glasovna uputa	Status kamere	Rješenje
1	"SIM card cannot be recognized"	Kamera ne može prepoznati ovu SIM karticu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li SIM kartica naopako okrenuta 2. Provjerite je li SIM kartica potpuno umetnuta
2	"The SIM card is locked with a PIN. Please disable it"	Sim kartica ima PIN	Stavite SIM karticu u svoj mobilni telefon i onemogućite PIN
3	"Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength"	Kamera se ne može spojiti na mrežu operatera	<p>Provjerite je li SIM kartica aktivirana. Ako ne, molimo nazovite svog operatera da je aktivira. Vaša trenutna lokacija možda ima slab signal. Pomaknite kameru na lokaciju s boljim signalom</p>
4	"Network connection failed"	Kamera se ne može spojiti na server	Kamera će preći u stanje pripravnosti i pokušati se ponovo povezati
5	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings"	Na SIM kartici je potrošen podatkovni promet ili postavke APN nisu ispravne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite podatkovni plan za SIM karticu. 2. Provjerite APN postavke.

Postavke kamere u Reolink App na mobilnim uređajima

Preuzmite i instalirajte aplikaciju Reolink na App Store (za iOS) i Google Play (za Android).



1. Kliknite gumb  u gornjem desnom kutu da biste dodali kameru
2. Skenirajte QR kôd s dna kamere i slijedite korake da biste dovršili postavljanje
3. Nakon što kreirate lozinku za kameru slijedite korake za sinkronizaciju vremena, a zatim pokrenite pregled uživo ili idite na "Device settings"



Status baterije



Izbornik



Dodaj novi uređaj



Uključi/Isključi PIR detektor pokreta (PIR detektor je početno uključen.)



Postavke uređaja



Pregled uživo

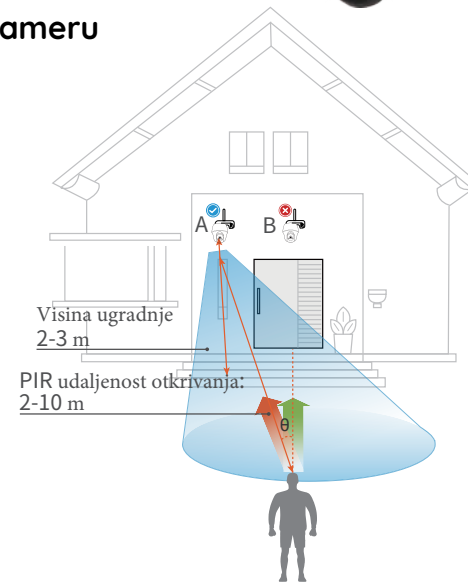
Pažnja prilikom postavljanja kamere

Pronađite najbolje mjesto za kameru

Montirajte kameru 2-3 metra iznad zemlje. Raspon detekcije će biti maksimalan na takvoj visini.

Za učinkovito otkrivanje pokreta montirajte kameru kutno, a kut između PIR detektora i otkrivenog predmeta mora biti veći od 10° .

NAPOMENA: Zbog ograničenja otkrivanja PIR detektora, ako se pokretni objekt vertikalno približi PIR senzoru (smjer narančaste strelice na slici), kamera možda neće uspjeti otkriti kretanje.



• Udaljenost otkrivanja PIR detektora

Raspon detekcije PIR-a može se prilagoditi vašim potrebama. Možete ga potražiti u sljedećoj tablici i postaviti je u Reolink aplikaciji

Osjetljivost	Vrijednost	Udaljenost detekcije (Za žive objekte i one koje se kreću)
Niska	0 - 50	Do 5 metara
Srednja	51 - 80	Do 8 metara
Visoka	81 - 100	Do 10 metara

NAPOMENA: Namještanje osjetljivosti se nalazi u Reolink App: Device Settings-> PIR Settings-> Sensitivity.



Važne napomene za smanjenje lažnih alarma

Da biste smanjili lažne alarme, imajte na umu sljedeće:

- Ne postavljajte kameru okrenutu ni na koji objekt s jarkim svjetlima, uključujući sunčevu svjetlost, jarka svjetla svjetiljke, itd.
- Ne postavljajte kameru preblizu mjesta gdje se često kreću vozila. Na temelju naših brojnih testova, preporučena udaljenost između kamere i vozila je 15 metara.
- Držite kameru dalje od otvora, uključujući ventilacijske otvore klima uređaja, vlažne otvore, ventilacijske otvore ventilatora, itd.
- Ne postavljajte kameru tamo gdje su jaki vjetrovi.
- Ne postavljajte kameru okrenutu prema ogledalu.
- Kameru držite najmanje 1 metar od bilo kojeg bežičnog uređaja, uključujući Wi-Fi routere i telefone kako biste izbjegli smetnje u bežičnoj mreži.

Punjenje baterije



1. Punjenje baterije napajačem



2. Punjenje baterije pomoću Reolink Solar panela

Indikator punjenja • Narančasti LED: Punjenje • Zeleni LED: Napunjeno

NAPOMENA:

Baterija je ugrađena u uređaj. Ne uklanjajte je iz kamere.

Imajte na umu da solarni panel NIJE uključen u paket. Možete ga kupiti udvojeno



Važne zaštitne mjere za upotrebu baterije

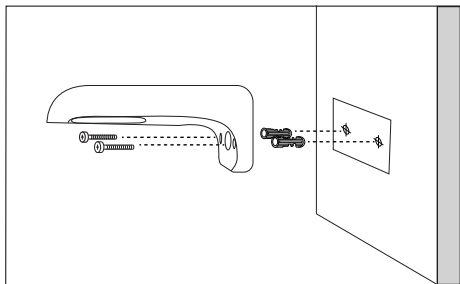
Reolink Go PT nije dizajniran za 24/7 streaming uživo. Zamišljen je za snimanje događaja u pokretu i daljinsko gledanje prijenosa uživo samo kad vam zatreba.

Nekoliko korisnih informacija za što duže trajanje baterije možete pronaći u ovoj objavi:

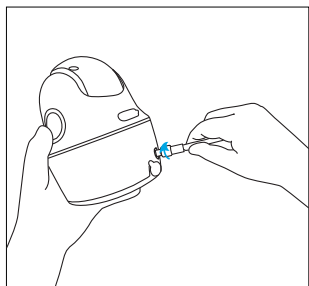
<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Bateriju punite standardnim DC 5V ili 9V napajačem.
2. Ako želite napajati bateriju putem solarnog panela, imajte na umu da je baterija kompatibilna isključivo s Reolink solarnom panelima. Bateriju ne možete puniti s drugim markama solarnih panela.
3. Bateriju punite na temperaturama između 0 ° i 45 ° C.
4. Uvijek koristite bateriju na temperaturama između -20 ° C i 60 ° C.
5. Provjerite je li pretinac za bateriju potpuno čist.
6. USB priključak za punjenje držite suhim i čistim te osigurajte da su kontakti baterije poravnati.
7. Uvijek pazite da je USB priključak za punjenje čist. Pokrijite USB priključak za punjenje gumenim poklopcem nakon što je baterija potpuno napunjena.
8. Nikada ne puniti, ne upotrebljavajte ili pohranjujte bateriju u blizini bilo kakvih izvora topline, poput vatre ili grijača. Bateriju čuvajte u hladnom, suhom i prozračnom okruženju. Nikada ne čuvajte bateriju s opasnim ili zapaljivim predmetima.
9. Držite bateriju dalje od djece.
10. Nemojte kratko spajati bateriju povezivanjem žica ili drugih metalnih predmeta na pozitivne (+) i negativne (-) kontakte. Ne prevozite i ne skladištite bateriju s ogrlicama, štipaljka za kosu ili drugim metalnim predmetima.
11. Ne rastavljajte, režite, bušite, kratko spajajte bateriju i ne ostavljajte je u vodi, vatri, mikrovalnim pećnicama i tlačnim posudama.
12. Ne upotrebljavajte bateriju ako ima miris, stvara toplinu, mijenja se ili je deformirana ili se na bilo koji način čini nepravilna. Ako se baterija koristi ili puni, odmah izvadite bateriju iz uređaja ili punjača i prestanite je upotrebljavati.
13. Uvijek poštujujte lokalne zakone o otpadu i reciklirajte baterije.

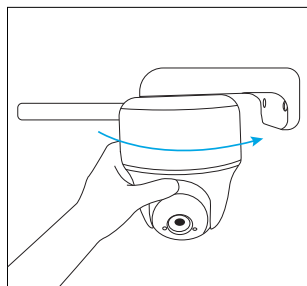
Montaža uz pomoć sigurnosnog nosača



Korak 1
Izbušite rupe u skladu s predloškom za pričvršćivanje i pričvrstite sigurnosni nosač na zid. Ako montirate kameru na zid ili neku drugu tvrdnu površinu, ne zaboravite umetnuti tiple u otvor



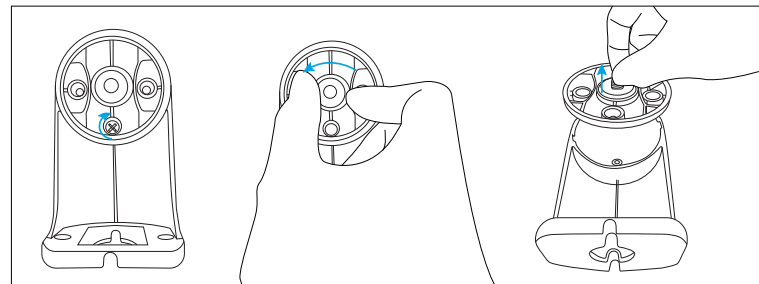
Korak 2
Pričvrstite antenu na kameru



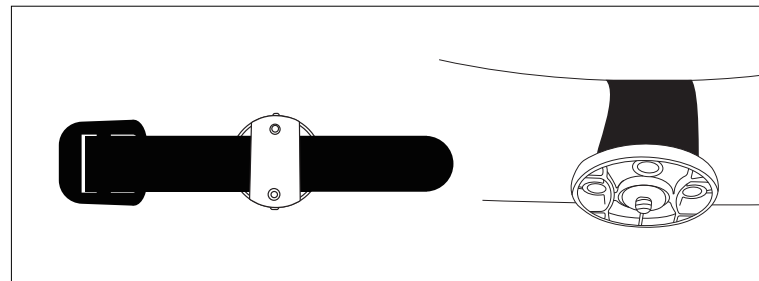
Korak 3
Pričvrstite kameru na zidni nosač i namjestite je u željenom smjeru.

NAPOMENA: Za bolji signal, najbolje je instalirati antenu prema gore ili vodoravno.

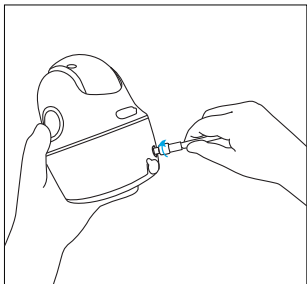
Montaža uz pomoć remena



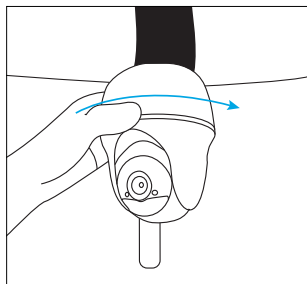
Korak 1
Otpustite vijak na sigurnosnom nosaču i uklonite držač.



Korak 2
Provucite remen kroz utore i pričvrstite ga. To je najbolji način za pričvršćivanje kamere na stablo ili stup.



Korak 3
Pričvrstite antenu
na kameru



Korak 4
Pričvrstite kameru na nosač i namjestite je u željenom smjeru.

Rješavanje problema

• Kamere se ne uključuje

Ako vam kamera ne radi, pokušajte sa sljedećim rješenjima

- Provjerite jeste li uključili kameru.
- Napunite bateriju s ispravljačem istosmjernog napajanja od 5 V / 2A. Kad je zeleno svjetlo uključeno, baterija je potpuno napunjena.
- Ako to ne uspije, kontaktirajte Reolink podršku <https://support.reolink.com/>.

• PIR senzor ne uspijeva aktivirati alarm

Ako PIR senzor ne pokrene bilo koju vrstu alarma unutar pokrivenog područja, pokušajte sa sljedećim rješenjima

- Provjerite je li PIR senzor ili kamera usmjerena na područje gdje postoji kretanje.
- Provjerite osjetljivost i provjerite je li pravilno postavljena.
- Idite na Device Settings -> PIR Settings i provjerite je li odgovarajuća radnja označena.
- Provjerite je li baterija prazna
- Resetirajte kameru i pokušajte ponovo..

• Nije moguće resetirati kameru

Za pravilno resetiranje kamere strogo slijedite dolje navedene korake:

- Ako je kamera već uključena duže vrijeme pomoću igle za resetiranje pritisnite tipku za resetiranje oko 3 sekunde. Nakon ding-dong zvuka, otpustite tipku za resetiranje.
- Ako se kamera tek pokrene, pričekajte oko 20 sekundi. Nakon što ugledate treperuću plavu ili crvenu LED, pomoću igle za resetiranje pritisnite gumb za resetiranje.
- Ako to ne uspije, kontaktirajte Reolink podršku <https://support.reolink.com>.

Tehnički podaci

Video

Video rezolucija: 1080p HD pri 15 sličica/s
Vidno polje: dijagonalna: 120°
Noćni vid: Do 10 m

PIR detekcija i upozorenja

PIR detektiranje udaljenost: Podesivo do 10m
PIR kut detekcije: 100 ° horizontalno

Audio upozorenja: Prilagođena upozorenja koja se mogu snimiti glasom
Ostala upozorenja: Instant upozorenja epoštom i push obavijesti

Općenito

Radna temperatura: -10° do 55° C
Otpornost na vremenske uvjete: IP65
Dimenzije: 75x113 mm
Težina: 485 g

Izjave o sukladnosti

FCC izjava o sukladnosti

Ovaj je uređaj usklađen s dijelom 15 FCC pravila. Rad ovisi o sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije uzrokovati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene smetnje, uključujući smetnje koje mogu prouzrokovati neželjeni rad. Za više informacija posjetite: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

EU izjava o sukladnosti

Tvrtka Reolink izjavljuje da je ovaj uređaj u skladu s osnovnim zahtjevima i ostalim relevantnim odredbama Direktive 2014/53 / EU.



Ispravno odlaganje ovog proizvoda

Ova oznaka ukazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s ostalim kućnim otpadom diljem EU-a. Da biste spriječili moguće štete okolišu ili ljudskom zdravlju zbog nekontroliranog odlaganja otpada, reciklirajte ga odgovorno za promicanje održive upotrebe materijalnih resursa. Da biste vratili svoj korišteni uređaj, koristite sustave za zbrinjavanje električkog otpada ili se obratite prodavaču gdje je proizvod kupljen.

Ograničeno jamstvo

Ovaj proizvod dolazi s dvogodišnjim ograničenim jamstvom koje vrijedi samo ako ga kupite u službenoj trgovini Reolink ili u ovlaštenom prodavaču tvrtke Reolink. Saznajte više: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Uvjeti i privatnost

Upotreba proizvoda podložna je vašem dogovoru s Uvjetima usluge i Pravilima o privatnosti na reolink.com. Čuvati izvan dohvata djece.

Ugovor o licenci za krajnjeg korisnika

Korištenjem softvera koji je ugrađen u Reolink kamere, prihvaćate odredbe ovog Ugovora o licenci za krajnjeg korisnika („EULA“) između vas i tvrtke Reolink. Saznajte više na: <https://reolink.com/eula/>.

ISED izjava o izloženosti zračenju

Ova oprema udovoljava ograničenjima izloženosti zračenju RSS-102 postavljenim za nekontrolirano okruženje. Ovu opremu treba instalirati i raditi sa minimalnim razmakom od 20 cm između uređaja i vašeg tijela.